

per "osservare" altri aspetti: la capacità di mantenere un impegno, la puntualità, la correttezza, la capacità o possibilità di "progettarsi" in un percorso di uscita dalle difficoltà. Dal punto di vista dell'integrazione del reddito, al venditore viene riconosciuta una quota complessiva di 1,08 euro per ogni copia venduta, tra introito netto e contributi pagati dall'editore per conto del venditore. Ulteriore fonte di guadagno è rappresentata dalla pubblicazione di poesie, racconti, articoli, foto o illustrazioni, che spesso hanno per autori gli stessi venditori.

Contatti:

**Cooperativa Oltre
Scarp de' lenis**
Via Copernico, 1-20125 Milano
tel. 02 67479017
fax 02 67389112
e-mail: ufficio@coopoltre.it
scarp@coopoltre.it
sito internet: www.coopoltre.it
www.scarpdelenis.it

**Interventi e servizi
di
Caritas Ambrosiana**

Nessuno sa dire con certezza quanto a lungo durerà la crisi economica, quanto profondamente colpirà le famiglie e quali categorie sociali soffriranno di più. Con l'ungimiranza, la Chiesa Ambrosiana ha scelto però di prepararsi ad affrontare le difficoltà che si annunciano.

La notte di Natale, l'Arcivescovo di Milano, Dionigi Tettamanzi ha annunciato l'istituzione di un fondo per aiutare le famiglie che stanno per perdere o che perderanno il lavoro. L'iniziativa ha avuto un grande successo grazie alla sollecitudine di molti che hanno voluto incrementare la dotazione iniziale offerta dalla Diocesi e personalmente dal Cardinale.

Tuttavia, questa misura straordinaria che obbedisce a criteri contingenti e di urgenza, non sostituisce ma affianca gli interventi sociali che la Chiesa ambrosiana promuove e gli aiuti messi in campo dalle istituzioni.

Nelle pagine seguenti sono illustrati gli strumenti principali attraverso i quali la diocesi, in particolare la Caritas Ambrosiana, svolge il proprio servizio accanto a chi ha bisogno.

Riteniamo che questo semplice vademecum possa essere un'utile guida per orientare gli operatori nell'offrire le risposte più adeguate a chi chiede aiuto.

Luciano Guazelli
Vicedirettore di Caritas Ambrosiana

Servizi Integrati Lavoro Orientamento Educazione

Il Servizio Siloe è un Servizio dell'Arcidiocesi di Milano Istituito nel 1997 e gestito da Caritas Ambrosiana

Gli scopi

- Offrire consulenza, affiancare e sostenere le Parrocchie della Diocesi ambrosiana al fine di progettare in modo condiviso interventi a favore delle diverse situazioni di povertà, disagio ed esclusione sociale. I progetti si riferiscono a cittadini italiani e immigrati residenti nel territorio parrocchiale che, dopo il primo incontro con i referenti dei Centri di ascolto, vengono orientati, tramite apposita scheda di segnalazione, al Servizio Siloe per un colloquio di approfondimento con l'operatore o l'operatrice competente.
- Assicurare spazi e metodologia di ascolto diretto della persona in difficoltà privilegiando l'analisi del contesto e le sue reti. L'attivazione dei soggetti richiedenti, il riconoscimento delle loro potenzialità finalizzate ad attivare processi di cambiamento, la costruzione di un progetto personale mirato e condiviso sia con la persona interessata, sia con i referenti della rete sociale di riferimento e l'individuazione dell'eventuale accompagnamento.
- Partecipare alla promozione dei diritti di cittadinanza e dei processi di inclusione sociale in particolare per le cosiddette "fasce deboli", attraverso un costante lavoro di rete con tutte le realtà (sistema Caritas, volontariato, cooperazione, servizi sociali e sanitari, pubblici e privati, agenzie e centri servizi formativi, realtà imprenditoriali) e attraverso la riflessione e il confronto con le istituzioni e le parti sociali a difesa del diritto alla casa, al lavoro, ad un reddito sufficiente.

Le aree di intervento e di competenza si riferiscono prevalentemente al disagio lavorativo, abitativo ed economico, sovente interconnessi.

Area lavoro

Obiettivi dell'area sono:

- partecipare a progetti di studio e di formazione per la promozione del diritto al lavoro e alla formazione permanente in particolare per chi si trova in condizioni di svantaggio e non trova sufficienti e tempestive risposte istituzionali;
- definire e promuovere, in rete con i referenti del sistema Caritas, percorsi individualizzati di avvicinamento e di reinserimento nel mondo del lavoro per persone in difficoltà attraverso:
 - l'ascolto della storia lavorativa, il sostegno nella ricostruzione delle competenze professionali presenti e potenziali, l'orientamento, la condivisione del progetto.
 - l'orientamento ai servizi, pubblici e privati, per l'inserimento sociale e lavorativo e alle agenzie di mediazione al lavoro.
 - La proposta di percorsi di formazione e di riqualificazione professionale presso Servizi formativi pubblici e privati.
 - La proposta di percorsi di facilitazione al reinserimento lavorativo attraverso le azioni progettate e realizzate con il concorso della Fondazione S. Carlo (orientamento, bilancio di competenze, tirocini osservativi e formativi, ricerca attiva del lavoro, corsi di formazione di base e specialistici).
 - La partecipazione allo studio e alla promozione di progetti sperimentali (Centro di transizione al lavoro) di accompagnamento al reinserimento lavorativo

Area disagio familiare e abitativo

Obiettivi dell'area sono:

- Offrire consulenza e affiancamento alle Comunità parrocchiali nel sostenere le persone in difficoltà abitativa contribuendo a individuare percorsi di regolarizzazione nelle situazioni di morosità in alloggi pubblici o di proprietà privata e di sostegno nei casi di blocco delle utenze e nei passaggi di abitazione.
- Realizzare un progetto individuale di autonomia, sia abitativa che relazionale, in stretta collaborazione con la rete dei Servizi pubblici e del privato sociale quali le Comunità parrocchiali, i Centri di Ascolto, i volontari delle Conferenze di S. Vincenzo e dei Gruppi di volontariato vincenziano, i Sindacati degli Inquilini, gli Operatori dei Servizi Sociali del Comune e delle ASL, i Patronati e tutte le Fondazioni che operano sul territorio.

Area disagio economico

Obiettivi dell'area sono:

- Offrire consulenza alle Parrocchie per un efficace lavoro, con le persone in difficoltà economica, di prevenzione del rischio dei prestiti ad usura e della buona pianificazione del bilancio personale e familiare.
- Confronto e contributo all'analisi dei fenomeni di indebitamento con referenti di banche, finanziarie, agenzie di recupero crediti.
- Collaborazione con Fondazione S. Bernardino, Fondazione S. Carlo e Mag2 per la valutazione delle diverse situazioni di indebitamento presentate al Servizio e la pianificazione di strumenti per intervenire efficacemente con modalità mirate e differenziate per tipologie di richiesta (segnalazione alla Fondazione Lombarda Artiusura, Adiconsun, Microcredito).

Commissione diocesana

Una Commissione diocesana costituita da rappresentanti Caritas, Ufficio per la vita sociale e il lavoro e Siloe, valuta, previa documentata presentazione, alcune delle situazioni di povertà e indigenza per eventuali elargizioni (Fondo Fondazione Caritas). La valutazione presuppone che ogni intervento economico sia pertinente e, ove possibile, non sostitutivo di interventi pubblici, là dove la Par-

rocchia non abbia risorse sufficienti per intervenire. L'intervento deve facilitare l'avvio del processo di risoluzione del problema presentato ed è fondamentale l'assenso e la collaborazione della Parrocchia per l'accompagnamento delle persone con difficoltà economica.

Carta Equa

Da gennaio 2008 il Progetto Carta Equa è stato inserito all'interno delle attività del Servizio Siloe: i Centri di ascolto potranno inviare le proprie segnalazioni seguendo la prassi consolidata, integrandole con i dati richiesti per la presa in carico da parte del Servizio Siloe.

Attività di segreteria

Segreteria generale.
Comunicazioni con Parrocchie, Centri di Ascolto e Servizi territoriali.
Accoglienza, orientamento e primo ascolto telefonico e diretto delle persone che accedono al Servizio.
Archiviazione, raccolta ed elaborazione dei dati ai fini di analisi statistiche.
Documentazione dei dati per confronto con i referenti istituzionali.
Raccolta e aggiornamento di risorse per area di competenza.

Contatti

SILOE
Il servizio è aperto
dal lunedì al giovedì
dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
venerdì dalle 9 alle 13
tel. 02 58431212
fax 02 58450403
e-mail: siloe.ambrosiana@caritas.it
fontibof@caritasambrosiana.it
equa.ambrosiana@caritas.it

Fondazione San Carlo

La fondazione

La Fondazione S. Carlo Onlus è il soggetto del sistema Caritas preposto agli interventi sul lavoro.

A questo scopo è stato ottenuto l'accreditamento presso la Regione Lombardia per quanto riguarda orientamento, formazione e servizi per il lavoro.

Gli scopi

In questi ultimi anni l'attività si è consolidata e si è organizzata in diverse aree:

- orientamento professionale
- ricerca attiva del lavoro
- formazione di base (lingua italiana, informatica)
- formazione professionale (assistente familiare, cameriera ai piani, ristorazione, operatore di call center)
- interventi contro la dispersione scolastica per minori a rischio (scuola bottega)
- tirocini orientativi e formativi
- percorsi di inserimento lavorativo

Gli utenti

I servizi Caritas nell'ambito dei loro progetti individualizzati, segnalano a FSC le persone specificandone il bisogno lavorativo e formativo.

Le persone interessate dagli interventi di FSC sono:
profughi e richiedenti asilo, uomini e donne immigrate, donne uscite dalla tratta e dalla prostituzione o vittime di maltrattamenti, donne e giovani rom, senza dimora, detenuti, ex detenuti, soggetti in trattamento per dipendenze, portatori di disagio psichico, adulti espulsi dai processi lavorativi, over 45, disoccupati di lunga durata, minori a rischio, devianza sociale.

La logica del servizio è quella del percorso integrato costruito in rete con i soggetti inviati.

Area lavoro

Inoltre, a FSC è affidata la responsabilità dell'area lavoro di Caritas. Ciò significa una azione di coordinamento delle attività sul lavoro di tutto il sistema. In conseguenza di ciò, a FSC è affidato il lavoro di sensibilizzazione e di consulenza verso le altre agenzie del sistema e soprattutto verso le Caritas parrocchiali e i Centri di Ascolto.

Significa attività di formazione, consulenza ma anche avvio di alcune esperienze concrete decentrate (es. Solbiate Arno, Legnano).

La rete

Tutti questi progetti hanno la caratteristica di vedere operare assieme diversi soggetti, anzitutto del sistema Caritas, comprese le cooperative del Consorzio Farsi Prossimo.

Contatti

Fondazione S. Carlo onlus
Piazza Fontana, 2 - 20122 Milano
C.F./P.IVA. 11277230154
Uffici: Via della Signora, 3/a - 20122 Milano
tel. 02 76017040 - 02 76017360
fax 02 76396987
e-mail: info@fondazionescarfo.it

Fondazione San Bernardino

La fondazione

La Fondazione San Bernardino Onlus è stata istituita da Sua Eminenza il Cardinale Dionigi Tettamanzi, nella Sua qualità di Presidente della Conferenza Episcopale Lombarda, ai sensi della Legge 7 Marzo 1996 n. 108 "Disposizioni in materia di usura" (riconoscimento regionale DPGR n. 1491 del 04.02.2005) ed ha assunto la forma giuridica di Onlus.

La Fondazione San Bernardino è promossa dalle Diocesi Lombarde (Bergamo, Brescia, Como, Crema, Cremona, Lodi, Mantova, Milano, Pavia, Vigevano) nell'attuazione dei principi del Vangelo e della Dottrina sociale della Chiesa per la promozione di una maggiore giustizia sociale.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente e da dieci Consiglieri indicati dai Vescovi delle dieci Diocesi Lombarde.

Gli scopi

La Fondazione San Bernardino Onlus persegue finalità di solidarietà sociale, operando nel campo dell'assistenza sociale e della beneficenza.

Ha quindi lo scopo di assistere e sostenere chiunque versi in stato di bisogno, in particolare nelle situazioni di indebitamento, per prevenire il ricorso all'usura.

A tal fine intende:

- sviluppare un'azione preventiva ed educativa volta a creare una cultura di "debito responsabile" attraverso convegni, gruppi di studio e di ricerca, dibattiti e conferenze affinché le persone siano portate a riflettere e ad agire responsabilmente nel ricorso alle varie forme di finanziamento;
 - proporre forme di sostegno, sotto forma di consulenza e di accompagnamento, per la definizione della situazione debitoria;
 - offrire prestiti con idonee garanzie fornite a banche convenzionate, così da permettere ai soggetti in difficoltà di accedere al credito bancario.
- I criteri di valutazione si basano su:
- la capacità di restituzione del prestito stesso;
 - la possibilità di correggere la situazione debitoria con documenti relativi a fatture, affitti, utenze, ecc.

La ragionevole certezza che l'aiuto prestato dalla Fondazione San Bernardino Onlus possa risolvere la situazione di difficoltà venturasi a creare.

■■■■■

Offrire prestiti di microcredito al fine di evitare un ulteriore indebitamento.

Dove opera la fondazione

La Fondazione San Bernardino Onlus opera nella Regione Lombardia attraverso le Caritas Diocesane che, con i propri Centri di Ascolto Diocesani e di zona, garantiscono una presenza capillare in tutto il territorio lombardo.

Tale radicamento territoriale consente alla Fondazione San Bernardino Onlus di rappresentare nei diversi territori della Lombardia, attraverso le Caritas, un riferimento immediato per l'ascolto delle situazioni di indebitamento.

Ciò avviene attraverso la valutazione della situazione finanziaria, l'attività di consulenza e la definizione di un progetto individuale o familiare che può prevedere anche l'intervento di garanzia diretta della fondazione stessa.

Ogni situazione è accompagnata e monitorata per giungere a un grado di autonomia e solidità che prevenga ulteriori rischi di indebitamento.

Contatti

Fondazione San Bernardino onlus
Piazza Borromeo, 6 - 20123 Milano
cr. 97581170154
tel. 02 87395532 - 02 87398533
fax 02 99997448
e-mail: info@fondazione.sanbernardino.it
sito internet: www.fondazione.sanbernardino.it
È possibile contribuire a sostenere la attività della Fondazione San Bernardino Onlus con un versamento sul Conto Corrente della Banca Etica n. 0000001222290 - ABI 055015 - CAB 01600 CIMP IBAN IT93 055015 01600 0000001222290
Tutte le donazioni sono fiscalmente detrabili

SAI servizio Accoglienza Immigrati

Il Servizio Accoglienza Immigrati di Caritas Ambrosiana è stato istituito nel 2002 quale segno di attenzione e di presenza dell'Arcidiocesi Ambrosiana a favore della popolazione immigrata presente sul territorio.

Il SAI, è un servizio dell'Area Stranieri di Caritas Ambrosiana, che offre alle persone immigrate un riferimento per le problematiche che accompagnano il loro processo migratorio ed in particolare per le situazioni di disagio che vengono a crearsi in ordine alla dimensione legale, abitativa, lavorativa e sociale. Il Servizio si pone quale naturale riferimento e supporto per le Parrocchie e i Centri di Ascolto come pure per le realtà del privato sociale. Opera anche quale interlocutore delle Istituzioni pubbliche presenti sul territorio.

Tipologia di utenza e bisogni espressi

La presenza immigrata è caratterizzata dall'evolversi dei bisogni e dai personali percorsi di integrazione. Difficile identificare la presenza immigrata con processi di impoverimento progressivo, piuttosto è rilevabile la povertà di mezzi di sussistenza già nel momento di approccio al territorio che il passare del tempo può alleviare o concludere a seconda del successo lavorativo ottenuto.

Le tipologie maggiormente rilevate al servizio sono così identificabili:

- Donne sole, primo elemento del processo migratorio della famiglia. Non di rado soggetti a rischio di speculazione o più drammaticamente di maltrattamento e sfruttamento.
- Donne con minori senza più marito o partner per le quali le condizioni di vita diventano repentinamente drammatiche. Persone particolarmente penalizzate dalla storia di abbandono che necessitano aiuto e sostegno oltre che materiale anche e sovente psicologico.
- Richiedenti asilo provenienti per la maggior parte da paesi centroafricani, oppure con protezione sussidiaria. La condizione di regolarità è però accompagnata dal disorientamento, dalla difficoltà di comunicazione e di accesso ai servizi e al mercato del lavoro e dell'abitazione.
- Uomini e donne resi particolarmente vulnerabili dalle condizioni di vita e di disagio, a rischio irregolarità di ritorno e fallimento del progetto migratorio.

Contatti

SAM

Servizio Accoglienza Immigrati di Caritas Ambrosiana

Via Galvani, 16 - 20124 Milano

tel. 02 67380261

fax 02 67382230

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì

dalle 9 alle 13

Per informazioni e consulenza:

da lunedì al giovedì

dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17

il venerdì

dalle 9 alle 13

SAM Servizio Accoglienza Milanese

Il Servizio Accoglienza Milanese (SAM) nasce nel 1984 promosso dalla Caritas Ambrosiana, dalle Conferenze di San Vincenzo e dai Gruppi di Volontariato Vincenziano. Il SAM è il centro di ascolto di riferimento dell'Area Grave emarginazione adulta e persone senza dimora.

Instaura un rapporto diretto con le persone di nazionalità italiana prive di dimora e di precisi punti di riferimento nell'area milanese (città e hinterland).

Inoltre consente e favorisce l'avvicinamento delle persone con i servizi socio-sanitari territoriali facendo da ponte con il territorio.

Altresì il lavoro di rete consente di offrire risposte adeguate alle esigenze delle persone incontrate.

L'accompagnamento sociale integrato e la formulazione di un progetto personalizzato sono offerti affinché si realizzi un'evoluzione delle persone incontrate.

Il SAM è un importante punto di ascolto e di riferimento ma anche un nodo di collegamento per le altre iniziative di ispirazione cristiana che, nello stesso ambito, operano sul territorio.

Contatti

Centro di Ascolto

Servizio Accoglienza Milanese - SAM

Via Bergamini, 10 - 20122 Milano

tel. 02 58391582

fax 02 58304010

e-mail: sam.ambrosiana@caritas.it

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

(servizio di ascolto ad accesso libero senza appuntamento)

Orario di ufficio:

dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17.30

il venerdì dalle 9 alle 13

